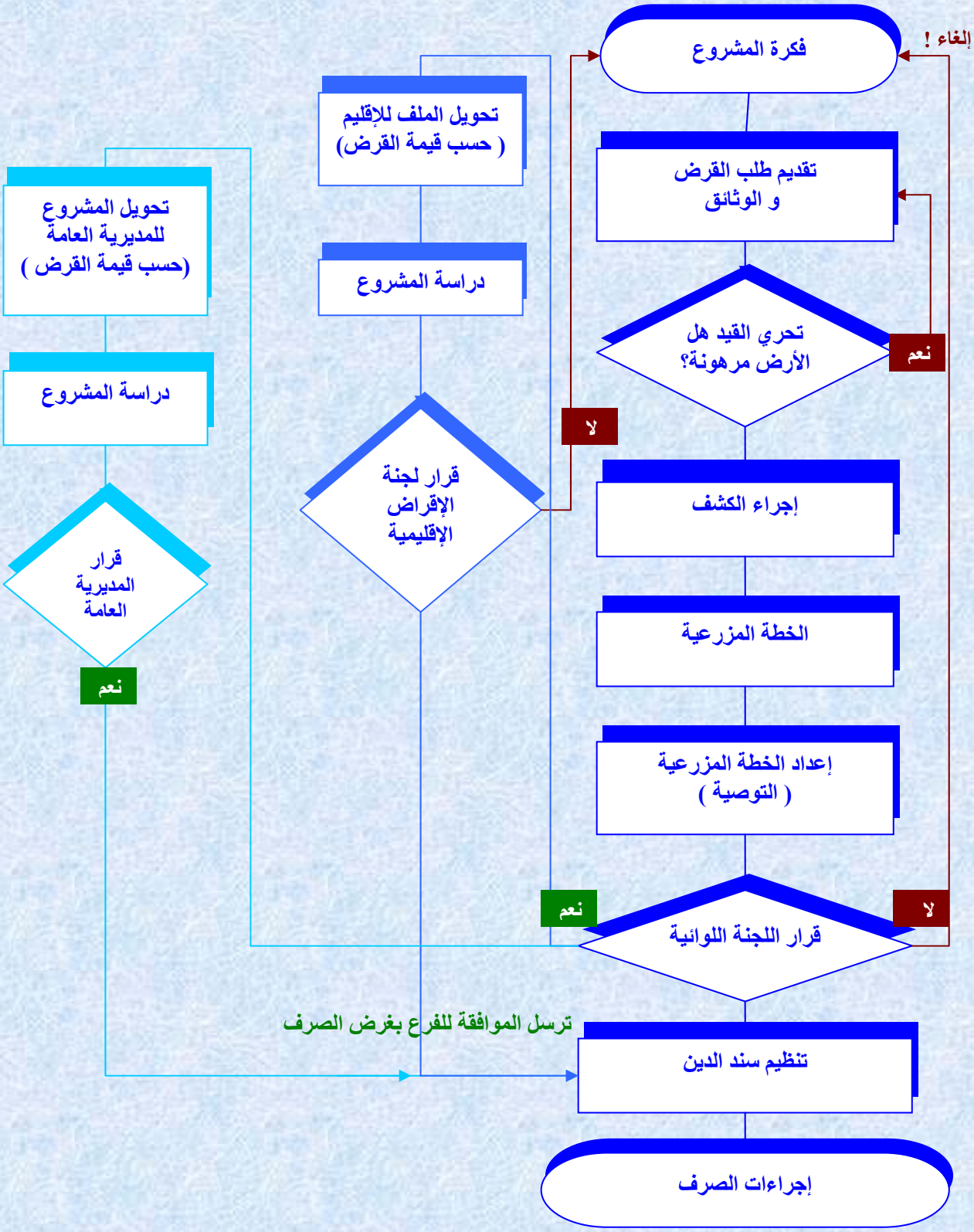خريطة سير عملية الحصول على القرض